



## **POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

MIGUEL BUSTOS E HIJOS, S.L. quiere ser reconocido como un grupo de empresas de prestigio en el sector de la Construcción, Reparación y Conservación de Obra Civil y Edificación, la Producción y Puesta en Obra de Hormigones Preparados Fabricados en Central, y todo tipo de materiales de construcción y para la construcción.

Para ello, nuestra misión principal es conseguir la Satisfacción Total del Cliente, el Cuidado al Medio Ambiente y garantizar la seguridad y salud en el trabajo del personal de la empresa y de otras partes interesadas.

Todo ello nos lleva a establecer las siguientes directrices:

- Un trato totalmente familiar y personalizado al cliente
- La cualificación e involucración de nuestros empleados, para lo que es imprescindible una formación continua a los mismos.
- Un compromiso del cumplimiento de la legislación vigente, otros requisitos aceptados voluntariamente que sean de aplicación y los requisitos de nuestros clientes.
- La identificación de peligros, evaluación de riesgos y control de riesgos; siempre buscando en primer lugar eliminar los riesgos en su origen o en su defecto reducir el riesgo cuando estos no puedan ser eliminados. Prestando especial atención a aquellos riesgos que provocan más accidentes en la empresa como son las caídas a distinto y mismo nivel provocadas por el desorden, la falta de atención, exceso de confianza y mal estado de los firmes.
- La prevención en origen y la minimización de la contaminación, principalmente la generación de los residuos tanto inertes como peligrosos, el control de las emisiones a la atmósfera junto con el consumo de agua, energía y papel son fundamentales en el desarrollo de nuestros trabajos.
- El ímpetu por mejorar y modernizar nuestras instalaciones para ofrecer un servicio óptimo a nuestros clientes y respetuoso al medio ambiente
- El diseño de indicadores nos permite conocer el cumplimiento de objetivos y metas a conseguir realizando un control exhaustivo de los procesos productivos del sistema de gestión que proporcionan un marco de mejora continua, aumentando los efectos deseables y previniendo o reduciendo los no deseados

Fdo. :

**DIRECTOR GERENTE**